

「オフィス環境サポート」仕様

## サーバーサポート

### 概要

ご購入いただいたサーバ機について、基本操作やアクセス権限など、サーバ機本体に関するお問い合わせにお答えし、サーバ機運用のサポートを実施します。



商品名称: サーバーサポート

税抜月額費用: ~~¥2,980~~ ⇒ ¥2,000

### 内容

サーバー機運用に関するお問い合わせ、基本的な操作のアドバイスを、電話及びリモート接続によっておこないます。

リモート接続による遠隔操作を行う場合には、あらかじめお客様の許可を得てから実施します。

基本的な操作には、アクセス権限、イベントビューアーの確認を含みます。

ただし設定作業についてはリモートでお受けすることができません。

リモートでの実施は設定方法のアドバイスまでとなります。

またイベントビューアー履歴確認は直近一か月までの範囲とさせていただきます。

本サービス加入は下記サービスの加入が前提となります。

- \* PCNWサポート10
- \* システム基本サポート

### 特記

原則当社より導入されたサーバ機のみを対象とします。

他社導入のサーバ機を管理する場合は、  
当社にて初期再セットアップを実施する  
リカバリーCD等が保管されている  
メーカー保守の契約中えある  
ことが条件となります。

インストール作業やサーバーの再立ち上げ等の作業を希望の場合は別途有償対応となります。